



DOC MAQ-03 Política de Calidad

REF: DOC: MAQ-03

Revisión: 10

Data: 04-04-2022

FULL 1 de 1

Dentro del contexto en el que se encuentra DEPURACIÓ I TECNOLOGIA DE L'AIGUA S.L., y considerando las necesidades y expectativas de las partes interesadas, la organización se compromete a ofrecer servicios y productos relacionados con el tratamiento de las aguas residuales industriales, urbanas deyecciones ganaderas, digestatos de tratamiento de biogás y tratamientos de recirculación de agua, que satisfagan los requisitos de los clientes, así como los legales y reglamentarios y también cumplir con los objetivos e intereses propios de la empresa. Los servicios incluyen el análisis de aguas y la comercialización y distribución de productos químicos.

Como parte fundamental para conseguir estos objetivos, la Dirección de DEPURACIÓ I TECNOLOGIA DE L'AIGUA S.L., con la colaboración de todo su personal, establece el siguiente compromiso:

- Mantenimiento del Sistema de Aseguramiento de la calidad implantado, según la Norma ISO 9001, que define y refleja la organización de todos los factores que afectan a la calidad de sus servicios, de forma que estos se realicen siempre de manera sistemática por personal cualificado y asegurar que se mejora de forma continua la eficacia del sistema de Qualitat.
- Mantenimiento del sistema implantado según la norma UNE-EN ISO 17025, con relación al servicio de Laboratorio de Análisis de Aguas residuales que DEPURTECH ofrece a sus clientes. Dentro de esta línea, la Dirección del laboratorio se compromete con la buena práctica profesional y con la calidad de los ensayos que se ofrecen a sus clientes y asegurar la eficacia del sistema de gestión, a través de una buena comunicación dentro de la organización.
- Aseguramiento de la satisfacción de los clientes atendiendo sus necesidades y expectativas aplicables.
- Aseguramiento de la satisfacción del personal propio, entendiendo que el concepto de calidad no solo se es externo sino interno de la organización.
- Aportación de formación continua al personal para conseguir y mantener la calidad de cada miembro de la organización en su trabajo y el de todos como equipo.
- Gestión de los riesgos y oportunidades para asegurar una mejora continua y eficaz en la gestión del proceso que se llevan a cabo en DEPURTECH.
- Mantenimiento de la integridad del sistema de Gestión cuando se planifican y se implantan cambios en la mismo.
- Implementación de un Sistema de Gestión Ambiental según norma ISO 14011

Esta política sirve como marco de referencia para establecimiento de los objetivos de calidad y se comunicará a todo el personal y estará disponible para todas las partes interesadas.

DEPURACIÓ I TECNOLOGIA DE L'AIGUA S.L.

Dirección

Jordi Ferrer Guiteras

Berta Ferrer Orra