



depurtech

DEPURACIÓ I TECNOLOGIA DE L'AIGUA S.L.

DOCUMENTS DE QUALITAT

UNE-EN ISO 9001
UNE-EN ISO/IEC
17025

DOC MAQ-03 Política de Qualitat

REF: DOC: MAQ-03

Revisió: 11

Data: 16-04-2025

FULL 1 de 1

Dins els context en el que es troba DEPURACIÓ I TECNOLOGIA DE L'AIGUA S.L., i considerant les necessitats i expectatives de les parts interessades, l'organització es compromet a oferir serveis i productes relacionats amb el tractament de les aigües residuals industrials, urbanes, dejeccions ramaderes, digestats de tractaments de Biogas i tractaments de recirculació d'aigua, que satisfacin els requisits dels clients així com els legals i reglamentaris i també complir amb els objectius i interessos propis de l'Empresa. Els serveis inclouen l'anàlisi d'aigües i la comercialització i distribució de productes químics

Com a part fonamental per aconseguir aquests objectius, la Direcció de DEPURACIÓ I TECNOLOGIA DE L'AIGUA S.L., amb la col·laboració de tot el seu personal, estableix els següents compromisos:

- Manteniment del Sistema d'Assegurament de la Qualitat implantat, segons la Norma ISO 9001, que defineix i reflexa l'organització de tots els factors que afecten a la qualitat dels seus serveis, de forma que aquests es realitzin sempre de manera sistemàtica, per personal qualificat i assegurar que es millora de forma contínua l'eficàcia del sistema de Qualitat.
- Manteniment del sistema implantat segons la norma UNE-EN ISO 17025, en relació al servei de Laboratori d'Anàlisi d'Aigües Residuals que DEPURTECH ofereix als seus clients. Dins d'aquesta línia, la Direcció del Laboratori es compromet amb la bona pràctica professional i amb la qualitat dels assajos que s'ofereixen als seus clients i assegurar l'eficàcia del sistema de gestió, a través d'una bona comunicació dins l'organització
- Assegurament de la satisfacció dels clients atenent les seves necessitats i expectatives aplicables.
- Assegurament de la satisfacció del personal propi, entenent que el concepte de qualitat no només es extern sinó intern de la organització,
- Aportació de formació continua al personal per aconseguir i mantenir la qualitat de cada membre de la organització en el seu treball i el de tots com a equip..
- Gestió dels riscos i oportunitats per assegurar una millora continua i eficaç en la gestió dels processos que es duen a terme a DEPURTECH.
- Manteniment de la integritat del Sistema de Gestió quan es planifiquen i s'implanten canvis en el mateix.
- Implementació d'un Sistema de Gestió Ambiental segons la Norma ISO 14001

Aquesta política serveix com a marc de referencia per l'establiment dels objectius de qualitat i es comunicarà a tot el personal i estarà disponible per a totes les parts interessades.

DEPURACIÓ I TECNOLOGIA DE L'AIGUA S.L.

Direcció

Jordi Ferrer i Guiteras

Berta Ferrer i Orra