

DOC MAQ-03 Política de Qualitat

REF: DOC: MAQ-03

Revisió: 10

Data: 04-04-2022

FULL 1 de 1

POLÍTICA DE QUALITAT

Dins els context en el que es troba **DEPURACIÓ I TECNOLOGIA DE L'AIGUA S.L.**, i considerant les necessitats i expectatives de les parts interessades, l'organització es compromet a oferir serveis i productes relacionats amb el tractament de les aigües residuals industrials, urbanes, aigües de consum i dejeccions ramaderes que satisfacin els requisits dels clients així com els legals i reglamentaris i també complir amb els objectius i interessos propis de l'Empresa. Els serveis inclouen l'anàlisi d'aigües i la comercialització i distribució de productes químics

Com a part fonamental per aconseguir aquests objectius, la Direcció de **DEPURACIÓ I TECNOLOGIA DE L'AIGUA S.L.**, amb la col·laboració de tot el seu personal, estableix els següents compromisos:

- Manteniment del Sistema d'Assegurament de la Qualitat implantat, segons la Norma ISO 9001, que defineix i reflexa l'organització de tots els factors que afecten a la qualitat dels seus serveis, de forma que aquests es realitzin sempre de manera sistemàtica, per personal qualificat i assegurar que es millora de forma contínua l'eficàcia del sistema de Qualitat.
- Manteniment del sistema implantat segons la norma UNE-EN ISO 17025, en relació al servei de Laboratori d'Anàlisi d'Aigües Residuals que **DEPURTECH** ofereix als seus clients. Dins d'aquesta línia, la Direcció del Laboratori es compromet amb la bona pràctica professional i amb la qualitat dels assajos que s'ofereixen als seus clients i assegurar l'eficàcia del sistema de gestió, a través d'una bona comunicació dins l'organització
- Assegurament de la satisfacció dels clients atenent les seves necessitats i expectatives aplicables.
- Assegurament de la satisfacció del personal propi, entenent que el concepte de qualitat no només es extern sinó intern de la organització,
- Aportació de formació continua al personal per aconseguir i mantenir la qualitat de cada membre de la organització en el seu treball i el de tots com a equip..
- Gestió dels riscos i oportunitats per assegurar una millora continua i eficaç en la gestió dels processos que es duen a terme a **DEPURTECH**.
- Manteniment de la integritat del Sistema de Gestió quan es planifiquen i s'implanten canvis en el mateix.

Aquesta política serveix com a marc de referencia per l'establiment dels objectius de qualitat i es comunicarà a tot el personal i estarà disponible per a totes les parts interessades.

DEPURACIÓ I TECNOLOGIA DE L'AIGUA S.L.

Direcció

